

# OPPO PROTECT

## **Términos y condiciones de Garantía Extendida + Póliza de pantalla**

Póliza de Garantía Extendida y Protección de Pantalla de equipos de telefonía celular marca OPPO modelo **Find X8 Pro** emitida por JUMBO PROSPER LIMITED, S.A. DE C.V. (OPPO México) con domicilio en Calle Lago Zúrich 245, Piso 5 Interior 501, Colonia Ampliación Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP 11529, Ciudad de México. En cumplimiento con los derechos que el consumidor por ley tiene, y una vez que adquiere un producto OPPO.

La presente garantía extendida y póliza de pantalla ofrecida por JUMBO PROSPER LIMITED (OPPO México) de manera gratuita, es aplicable a equipos de telefónica celular marca OPPO modelo **Find X8 Pro** adquiridos desde el **05 de Diciembre del 2024 al 30 de Junio del 2025** a través de los canales de venta oficiales de OPPO en la República Mexicana y empezará a correr de la siguiente manera:

## **Garantía extendida de 24 meses adicionales y Póliza de pantalla**

OPPO México otorga una garantía extendida de 24 meses y una póliza de pantalla a su producto específico OPPO modelo **Find X8 Pro** adquiridos a través los canales de venta oficiales de OPPO en toda la República Mexicana, la garantía extendida de 24 meses y la póliza de pantalla son adicionales al año de garantía que por ley el consumidor tiene derecho (Garantía de Ley), misma que se encuentra siempre incluida y es otorgada a la compra de los equipos de la marca OPPO, esta garantía extendida de 24 meses y la póliza de pantalla son exclusivas para el equipo OPPO modelo **Find X8 Pro** que fueron adquiridos desde el **05 de Diciembre del 2024 al 30 de Junio del 2025**.

La vigencia de la **Garantía extendida** comenzará a partir del día siguiente a aquel en que concluya la garantía limitada inicial otorgada sobre el producto en términos de la normatividad aplicable en la República Mexicana (Garantía de Ley) y tendrá una duración de **24 meses** en los términos que más adelante se detallan.

La vigencia de la **Póliza de pantalla** comenzará a partir de la fecha de compra (equipos adquiridos desde el **05 de Diciembre del 2024 al 30 de Junio del 2025**) y tendrá una duración de **12 meses** después o al primer evento, lo que ocurra primero.

Para obtener los beneficios de la garantía extendida y la póliza de pantalla, el consumidor deberá presentar el comprobante de compra (factura) y el número de IMEI del equipo conforme lo establece la garantía de ley. Es responsabilidad del consumidor tener al momento de solicitar la garantía extendida y la póliza de pantalla, una copia de respaldo de los datos, información que el consumidor tenga en el equipo, toda vez que dicha información podría ser eliminada por protocolo de reparación durante el otorgamiento de la garantía comercial y la

póliza de pantalla.

### **Limitantes**

Ningún equipo que haya sido introducido a la República Mexicana por cualquier otro canal que no tenga el respaldo o no sea autorizado por OPPO México, o que haya sido adquirido fuera del periodo del **05 de Diciembre del 2024 al 30 de Junio del 2025**, no será acreedor y no gozará de la garantía de ley ni de la garantía extendida y póliza de pantalla, el cliente siempre tendrá el derecho de demandar la garantía que corresponda al canal del que fue adquirido el equipo la validez de la garantía aplicable en su caso.

La **garantía extendida** no será aplicable a:

- Cuando el producto incluyendo accesorios y batería presenten evidencias de haber sido expuestos a filtración de sustancias líquidas, humedad o altas temperaturas.
- Alguna de sus partes o accesorios hubiera sido utilizada en un producto diferente al indicado en esta garantía.
- Cuando presente daños causados por fluctuaciones de voltaje.
- Cuando presente golpes o daños causados por el uso no adecuado o contrario a los indicados en el manual de usuario.
- Cuando no tenga las etiquetas originales con los números identificadores del producto o cuando estas sean ilegibles.
- Por el uso de partes no originales, accesorios, baterías y/o cargadores de tipo genérico o de otras marcas o características distintas a las especificadas en el manual de usuario.
- Cuando el número serial /IMEI ha sido manipulado, alterado, removido, o borrado.
- Daños generados por terceros en la instalación de software o hardware ajeno a OPPO.
- Cuando el consumidor no presente o se niegue a presentar la factura que compruebe la propiedad del equipo.

La garantía se perderá si el equipo fue abierto, reparado o intentado reparar por personal diferente al autorizado por OPPO México o bien si al equipo le han sido descargadas actualizaciones de software a través de terceros no autorizados por OPPO México.

En ninguna circunstancia será obligación de OPPO México la recuperación o instalación de software ajeno a OPPO México o que el consumidor tuviera instalado previo a la validación de la garantía extendida.

**Esta garantía extendida y póliza de pantalla serán aplicables por las siguientes razones:**

La garantía extendida y la póliza de pantalla serán aplicables únicamente al equipo mientras se mantenga vigente el plazo indicado en la presente, la **garantía extendida** no cubrirá la batería ni cualquier accesorio de este (la batería y accesorios están cubiertos solo por la

Garantía de Ley), la **póliza de pantalla** no cubrirá ninguna otra parte del equipo ni cualquier accesorio de este, la **garantía extendida** y la **póliza de pantalla** tampoco cubrirán el software, aplicaciones descargadas ni los eventuales daños que la descarga de dichas aplicaciones pudiera causar al equipo ya sea en su funcionamiento o en su rendimiento.

La **garantía extendida** otorgada mediante la presente solo es aplicable al equipo en lo relativo a los defectos de fabricación y/o mano de obra, pero no cubre ni daños estéticos o desgastes del equipo por el transcurso del tiempo o por el uso normal del equipo, así como fallas atribuibles a un uso indebido o inapropiado en términos del manual de usuario del equipo, el cual fue entregado al momento de compra del equipo.

La **póliza de pantalla** otorgada mediante la presente solo es aplicable al equipo en lo relativo a accidentes que dañen la pantalla principal y/o pantalla externa, pero no cubre daños estéticos o desgastes del equipo por el transcurso del tiempo o por el uso normal del equipo, así como fallas atribuibles a un uso indebido o inapropiado en términos del manual de usuario del equipo, el cual fue entregado al momento de compra del equipo.

#### **De la garantía extendida y sus especificaciones**

Esta garantía extendida cubrirá hasta tres eventos de reparación y en caso de que el equipo no pueda ser reparado, el mismo será reemplazado por un modelo igual o de características similares a discreción del fabricante, en el evento de que se cumplan los requerimientos para hacer válida la garantía extendida, con lo cual la presente garantía dejará de tener vigencia y aplicará una garantía de 3 meses en el equipo dado a cambio, contados a partir de la recepción del equipo nuevo o reparado.

#### **De la póliza de pantalla y sus especificaciones**

Esta póliza de pantalla cubrirá un solo evento de reparación, en caso de que el equipo presente fallas adicionales en otras partes estas serán cotizadas y en caso de que el equipo no pueda ser reparado, el mismo será reemplazado por un modelo igual o de características similares a discreción del fabricante, y aplicará la garantía restante del equipo anterior, a partir de la recepción del equipo nuevo. En el momento de que se cumplan los 12 meses o un evento de reparación de pantalla la presente póliza dejará de tener vigencia.

#### **Validez de la garantía extendida y la póliza de pantalla**

El consumidor podrá hacer válida la garantía extendida y la póliza de pantalla por los siguientes métodos:

- Visitar a su operador y proporcionar su factura, mostrando modelo, IMEI y fecha de compra, para los equipos Telcel puede visitar a cualquiera de los Centros de Atención a Clientes de Telcel o Servicio Técnico Telcel (CAC/STT) y solicitar validar en el sistema la fecha de compra.

- Comunicarse al Centro de Atención Telefónica de OPPO al número 8000626851
  
- Presentarse o comunicarse al Centro de Servicio Autorizado VMC Project Management:
  - Dirección: Calle Barranca Honda S/N, Nave 4C, San Martín Obispo, Cuautitlán Izcalli, Mex. C.P. 54769
  - Número telefónico: +52 55-78-22-84-12 Ext. 115
  
- Presentarse o comunicarse al Centro de Servicio Autorizado Techcomm Wireless México:
  - Barranca Honda Nave 5 San Martín Obispo Park 2, 54763 Cuautitlán Izcalli, Méx.
  - Número telefónico: +52 55-47-44-49-00

Toda vez que la presente garantía extendida y póliza de pantalla, adicional a la Garantía de Ley, son beneficios que OPPO México otorga a sus consumidores por sobre los derechos establecidos por la ley correspondiente será a reserva de OPPO México la interpretación de cualquiera de los términos establecidos en la presente garantía extendida y póliza de pantalla, teniendo derecho de cambiar, modificar o eliminar cualquiera de lo aquí establecido, de manera parcial o total sin previo aviso y en cualquier momento, siendo dichos cambios, modificaciones o eliminaciones publicados en la página web de soporte oficial de OPPO México.

Para consultar esta información en línea visite la página:

<https://support.oppo.com/mx/>